

В письме Минобрнауки России от 12 февраля 2016 г. N ВК-270/07 07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» (далее – Письмо) даны разъяснения по вопросам исполнения вышеназванных приказов.

В частности, в Письме разъясняется, что в соответствии с Порядком должны быть обеспечены следующие требования к условиям доступности объектов и услуг в соответствии с положениями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

— **возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них** (входные группы должны быть достаточной ширины для проезда инвалидной коляски, оборудованы пандусом или подъемным устройством, со специальными ограждениями и тактильными направляющими для лиц с нарушениями зрения, информационным табло для лиц с нарушениями слуха);

— **возможность самостоятельного передвижения по территории объекта**, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

— **возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект**, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников объекта (для инвалидов должен быть обеспечен подъезд максимально близко к входу в здание, работники организации, которые должны оказывать помощь при посадке и высадке, должны быть проинструктированы);

— **сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта** (должны быть специальные направляющие, перила, знаки, указатели для самостоятельного передвижения незрячих или специальные сопровождающие, помогающие инвалиду с нарушениями зрения ориентироваться в пространстве);

— **содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта** (сотрудники организации должны проконсультировать инвалида и при необходимости помочь ему в определении маршрута и в организации его входа или выхода из организации. Эти обязанности могут исполнять сотрудники охраны, которые должны быть проинструктированы);

— **надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности**, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне («надлежащее размещение» означает, что необходимая информация размещена в тех местах, где она доступна инвалиду. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида);

— **обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение**, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Минтруда и соцзащиты РФ. Кроме того, должно быть определено специальное помещение для размещения собаки-проводника;

— **наличие при входе в объект вывески** с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

— **оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги**, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий (сотрудники, прошедшие инструктирование или обучение, должны быть компетентны в адаптации информации об услугах для инвалидов по слуху, зрению, с ментальными нарушениями);

— **предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика** (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости);

— **наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры**;

— **адаптация официального сайта органа и организации**, предоставляющих услуги в сфере образования, **для лиц с нарушением зрения** (слабовидящих);

— **обеспечение предоставления услуг тьютора организацией**, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида (должность «тьютор» должна быть введена в штатное расписание образовательной организации, если услуга рекомендована ПМПК или ИПРА (исполнение их рекомендаций является обязательным для всех образовательных организаций вне зависимости от ведомственной принадлежности), или у образовательной организации должен быть договор с организацией или фондом, предоставляющими услуги сопровождения инвалидов);

— **предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования**.

Если услуги предоставляются в арендуемых объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, то принимаются меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

В Письме отмечено, что если по какой-то причине невозможно полностью обеспечить доступность зданий, то нужно организовать предоставление необходимых услуг инвалидам в дистанционном режиме, а когда это возможно — по месту жительства инвалида.

Порядком регламентировано, что должно быть на объекте, чтобы считать его доступным для самостоятельного передвижения инвалида, какие услуги должны быть предоставлены инвалиду организацией. В случае если часть условий отсутствует, то соответствующее мероприятие должно быть включено в «дорожную карту» с указанием срока, когда эти условия будут созданы. Целью «дорожной карты» является поэтапное повышение уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования с учетом финансовых возможностей.

Согласно Порядку в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг органы и организации, предоставляющие услуги в сфере образования, создают Комиссии и проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется **Паспорт доступности** для инвалидов объекта и услуг.

В своем Письме Минобрнауки России определило для подведомственных ему организаций:

- **до 15 февраля 2016 г.** — определить ответственных за организацию данной работы в должности не ниже заместителя руководителя организации;
- **до 10 марта 2016 г.** — провести обследование на предмет доступности для инвалидов всех объектов организации и предоставляемых ею услуг. По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг комиссией должен быть оформлен Паспорт доступности;
- **до 1 апреля 2016 г.** — организовать инструктирование специалистов, работающих или контактирующих с инвалидами;
- **до 1 апреля 2016 г.** — разработать, утвердить план действий организации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг — «дорожную карту»- на период до 2030 г.

В заключение Письма Минобрнауки России предупреждает, что несоблюдение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования является дискриминацией инвалидов, что не допускается в Российской Федерации в соответствии со статьей 3.1 Федерального закона от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ. При этом «под дискриминацией по признаку инвалидности понимается любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области».